

Bilan de la couverture de charge (Valeurs sans contribution individuelle)

Du 08/07/19 au 14/07/19

	% couverture	% efficacité	Heures de besoin	Heures travaillées	Heures de manque	Heures de surplus
01 Front Office	0	0	00:00	00:00	00:00	00:00
02 Back Office	0	0	00:00	00:00	00:00	00:00
03 Autre	0	0	00:00	00:00	00:00	00:00
Appels entrants A	96,47	93,21	308:45	319:33	10:54	21:42
Appels entrants B	74,25	99,16	970:30	726:42	249:54	06:05
Appels Entrants C	74,32	98,15	970:30	734:51	249:15	13:36
Appels Entrants D	87,57	41,14	573:15	1220:15	71:15	718:15
Courriers	0	0	00:00	00:00	00:00	00:00
E-mails	60,06	96,97	181:15	112:15	72:24	03:24
Formation Externe	0	0	00:00	00:00	00:00	00:00
Formation Interne	0	0	00:00	00:00	00:00	00:00
Telemarketing	76,53	61,85	75:00	92:48	17:36	35:24
Total	78,2	75,1	3079:15	3206:24	671:18	798:27