

# Récapitulatif des heures de tâches par créneau horaire

Du 08/07/2019 au 14/07/2019

## HOLY-DIS/HOLY-DIS Centre de contacts/02 LILLE

01 Front Office
02 Back Office
03 Autre
Appels entrants A
Appels entrants B
Appels Entrants C
Appels Entrants D
Courriers
E-mails
Formation Externe
Formation Interne
Telemarketing
<b>Total</b>

## HOLY-DIS/HOLY-DIS Centre de contacts/02 LILLE/Groupe A

01 Front Office
02 Back Office
03 Autre
Appels entrants A
Appels entrants B
Appels Entrants C
Appels Entrants D
Courriers
E-mails
Formation Externe
Formation Interne
Telemarketing
<b>Total</b>

## HOLY-DIS/HOLY-DIS Centre de contacts/02 LILLE/Groupe B

# Récapitulatif des heures de tâches par créneau horaire

Du 08/07/2019 au 14/07/2019

## HOLY-DIS/HOLY-DIS Centre de contacts/02 LILLE/Groupe B

01 Front Office
02 Back Office
03 Autre
Appels entrants A
Appels entrants B
Appels Entrants C
Appels Entrants D
Courriers
E-mails
Formation Externe
Formation Interne
Telemarketing
<b>Total</b>

## HOLY-DIS/HOLY-DIS Centre de contacts/02 LILLE/Groupe C

01 Front Office
02 Back Office
03 Autre
Appels entrants A
Appels entrants B
Appels Entrants C
Appels Entrants D
Courriers
E-mails
Formation Externe
Formation Interne
Telemarketing
<b>Total</b>

## HOLY-DIS/HOLY-DIS Centre de contacts/02 LILLE/Groupe D

## Récapitulatif des heures de tâches par créneau horaire

Du 08/07/2019 au 14/07/2019

### HOLY-DIS/HOLY-DIS Centre de contacts/02 LILLE/Groupe D

01 Front Office
02 Back Office
03 Autre
Appels entrants A
Appels entrants B
Appels Entrants C
Appels Entrants D
Courriers
E-mails
Formation Externe
Formation Interne
Telemarketing
<b>Total</b>

### HOLY-DIS/HOLY-DIS Centre de contacts/02 LILLE/Groupe E

01 Front Office
02 Back Office
03 Autre
Appels entrants A
Appels entrants B
Appels Entrants C
Appels Entrants D
Courriers
E-mails
Formation Externe
Formation Interne
Telemarketing
<b>Total</b>

### HOLY-DIS/HOLY-DIS Centre de contacts/02 LILLE/Groupe F

# Récapitulatif des heures de tâches par créneau horaire

Du 08/07/2019 au 14/07/2019

## HOLY-DIS/HOLY-DIS Centre de contacts/02 LILLE/Groupe F

01 Front Office
02 Back Office
03 Autre
Appels entrants A
Appels entrants B
Appels Entrants C
Appels Entrants D
Courriers
E-mails
Formation Externe
Formation Interne
Telemarketing
<b>Total</b>