

Bilan de la couverture de charge (Valeurs avec contribution individuelle)

Planning initial

Du 02/08/21 au 08/08/21

	% couverture	% efficacité	Heures de besoin	Heures travaillées	Heures de manque	Heures de surplus
Appels entrants A	94,42	95,51	280:30	277:18	15:39	12:27
Appels entrants B	79,44	99,74	859:15	684:21	176:42	01:47
Appels Entrants C	85,36	98,42	859:15	745:12	125:48	11:45
Appels Entrants D	88,52	52,99	492:15	822:15	56:30	386:30
Courriers	0	0	00:00	203:00	00:00	203:00
E-mails	72,08	95,47	181:15	136:51	50:36	06:12
Formation Externe	0	0	00:00	00:00	00:00	00:00
Formation Interne	0	0	00:00	00:00	00:00	00:00
Telemarketing	75,13	68,59	75:00	82:09	18:39	25:48
Total	83,84	78,06	2747:30	2951:06	443:54	647:30